

TÉRMINOS DE VENTA

2020

THL LTDA / PLOG.

Toda venta está condicionada por los siguientes Términos de Venta 2020:

Lista de Precios Pública 2020 (LPP 2020).

Es un documento con elementos y equipos que mantenemos en stock regularmente, con precios vigentes, por un período de tiempo específico.

Puede solicitarse, en formato PDF, a ventas-thl@thl.com.co

Adicionalmente, en nuestra página web: www.thl.com.co están destacados los elementos y equipos que mantenemos en stock regular, junto a su precio vigente y datos técnicos básicos.

Para elementos y equipos que NO aparecen en LPP 2020, por favor solicitar oferta y disponibilidad a ventas-thl@thl.com.co.

Moneda de negociación.

Nuestros precios, para ventas locales, están en Pesos Colombianos (COL\$). Para exportaciones utilizamos US DÓLAR - Dólares de Estados Unidos- .

Vigencia LPP 2020.

Diciembre 31 de 2020.

Sin embargo, estos precios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Siempre que se necesite, por favor verificar, enviando correo electrónico a: ventas-thl@thl.com.co, la vigencia de los mismos.

I.V.A.

Estos precios NO incluyen I.V.A. Se tomará el vigente en la fecha de facturación.

Tiempos de Entrega.

Para elementos y equipos incluidos en LPP 2020, el despacho deberá ser al día hábil siguiente a la recepción y confirmación de la orden de compra.

En caso de agotarse alguna referencia de la LPP 2020, deberán presupuestarse, entre 3 a 6 semanas para su importación y entrega.

Para elementos y equipos NO incluidos en LPP 2020, el tiempo de entrega podrá solicitarse en ventas-thl@thl.com.co, pero, generalmente estará entre 4 y 8 semanas.

Formas de Pago.

Nuestra única forma de pago es contado y/o anticipado.

Ofrecemos excepcionalmente CUPO de crédito para clientes recurrentes, como

reconocimiento a su fidelidad a nuestras marcas y procesos; pero deberán suministrar las garantías de pago que solicitamos; y por supuesto aceptar nuestras Políticas de Crédito.

Anticipos

En determinadas circunstancias, y aunque se trate de clientes con CUPO de crédito vigente, será posible que sea necesario el pago de anticipos, para iniciar una importación de un producto.

En caso de solicitarse anticipo, el tiempo de entrega ofrecido en la respectiva oferta, o en el numeral "5. Tiempos de entrega" de este DOCUMENTO, iniciará a correr desde el momento en que se haga efectivo el recaudo efectivo del dinero.

Despachos

Nuestros precios son DDP Bogotá y/o Medellín.

Por lo tanto, fletes y seguros, para despachos por fuera del área urbana de Bogotá o Medellín, corren por cuenta del comprador.

Responsabilidad por pérdidas durante el transporte.

Una vez entregada la mercancía al transportador seleccionado por el comprador, esta será total responsabilidad del transportador, y a él se debe recurrir, en caso de daños o hurto durante el transporte.

Recomendamos siempre comprar la póliza de seguro que estas compañías ofrecen.

Garantías.

Nuestros equipos tienen garantía de 12 meses, por defectos de fabricación.

El tiempo de garantía comienza a correr desde la fecha de despacho al usuario.

Nuestro concepto técnico debe ser tenido en cuenta, y deberemos conocer totalmente la instalación eléctrica, el uso a dar y las condiciones ambientales para iniciar a tramitar una reclamación de garantía.

Para iniciar proceso de garantía será necesario diligenciar el formato: "Proceso de Solicitud de Garantía 2020".

Por favor no asumir la garantía como cierta, hasta tanto se pase por verificación de condiciones de uso, y se reciba el informe del fabricante en su origen.

Los equipos son enviados para evaluación del fabricante. En caso de determinarse en fábrica, mal uso o daños por factores externos, que significan la negación de Garantía, los gastos de despacho a fábrica, ida y vuelta, se facturarán al cliente en su totalidad.

Si se determina que la garantía se puede otorgar, la parte o equipo dañado se reemplazará, sin costo alguno, por otro equipo idéntico, o de similares características (en

casos de disponibilidad u obsolescencia, por ejemplo).

Límite de responsabilidad.

THL Ltda. NO se responsabiliza por incidentes o daños, directos o indirectos; que ocurran en procesos o equipos del cliente o usuario final.

THL Ltda. no será tampoco responsable por perjuicios o multas debidos a demoras en las importaciones, salvo contratos firmados, con cláusulas específicas de penalización por incumplimiento de entrega.

Cancelación de órdenes.

No aceptamos cancelación de órdenes para equipos de expresa importación.

Si se insiste en su cancelación, descontaremos o cargaremos al cliente, los costos administrativos que esto supone, calculados en no menos del 30% del precio de venta de la mercancía asociada.

Devoluciones o canjes.

Solo se aceptan devoluciones de mercancías que no han sido importadas de manera expresa para un cliente.

Se tendrán hasta 5 días hábiles para devoluciones de mercancía, y deben estar aprobadas por nuestra Dirección Comercial.

Se extenderá una nota crédito por el equivalente devuelto.

Equipos manipulados no se reciben en devolución.

Se deberán devolver los equipos en sus empaques originales en perfecto estado, sin haberse destapado.

Por favor solicitar formato de devolución a: ventas-thl@thl.com.co

Por favor abstenerse de enviar equipos sin esta autorización, o fuera de los 5 días hábiles especificados para esto, porque serán rechazados.

No aceptamos canjes, o pago con equipos, vencido el plazo de devolución de 5 días hábiles.

Aceptación de órdenes.

Toda orden de compra está sujeta a la aceptación de THL Ltda.

Siempre solicitar constancia escrita de recepción y aceptación de cada orden de compra.

Comunicaciones

Por favor dirigir sus comentarios y sugerencias a

Tulio Santamaría
tsantamaria@thl.com.co

Enero 1 de 2020.